

SERVIZIO SOCIALE E CULTURALE

N.	PROCEDIMENTO AMMINISTRATIVO	UFFICIO COMPETENTE	RESPONSABILE PROCEDIMENTO	RESPONSABILE SERVIZIO	NORMATIVA	TERMINE
1	Colloqui e visita domiciliari finalizzati alla presa in carico di situazioni di disagio sociale, predisposizione progetto di intervento e proposta del Responsabile del Servizio.	Sociale	Assistente Sociale Dr.ssa Giannina Busia	Dr.ssa Giannina Busia	L.R.23/2005	Entro 8 giorni lavorativi dal colloquio
2	Servizio assistenza domiciliare: presa in carico utente, progetto individualizzato, attivazione servizio, calcolo contribuzione utenza.	Sociale	Assistente Sociale Dr.ssa Giannina Busia	Dr.ssa Giannina Busia	L.R.23/2005	Entro 15 giorni lavorativi dalla richiesta
3	L. 162/98 progetti personalizzati portatori handicap; nei casi di gestione diretta affidamento a cooperative; nei casi di gestione indiretta coordinamento e verifica documentazione di spesa	Sociale	Assistente Sociale Dr.ssa Giannina Busia	Dr.ssa Giannina Busia	L. 162/98	Entro 15 giorni lavorativi dalla richiesta
4	Unita' di valutazione territoriale (UVT) riunioni per la valutazione multidimensionale degli utenti in situazione di handicap e/o difficoltà ed elaborazione congiunta del programma d'intervento; elaborazione progetto e trasmissione atti alla Regione.	Sociale	Assistente Sociale Dr.ssa Giannina Busia	Dr.ssa Giannina Busia		Entro 30 giorni lavorativi
5	Programma ritornare a casa; presa in carico utenti, verifica requisiti, progetto personalizzato, richiesta finanziamento. Monitoraggio fabbisogno e rendicontazione finanziamenti annuali mediante compilazione schede SIPSO .	Sociale	Assistente Sociale Dr.ssa Giannina Busia	Dr.ssa Giannina Busia	L,R., 4/2006	Entro 30 giorni lavorativi dalla richiesta.
6	Servizio di aiuto economico: valutazione stato di bisogno, progetto personalizzato di aiuto, determina di liquidazione, verifica finale.	Sociale	Assistente Sociale Dr.ssa Giannina Busia	Dr.ssa Giannina Busia	L.R.23/2005	Redazione degli atti necessari entro 30 giorni lavorativi dalla richiesta.
7	Collaborazione Tribunale Minori: indagini psico-sociali, progetto di aiuto, servizi di sostegno a minori e famiglie, gestione tutela e affido familiare di minori	Sociale	Assistente Sociale Dr.ssa Giannina Busia	Dr.ssa Giannina Busia		Entro 30 giorni lavorativi dalla ricezione del Decreto da parte del Tribunale
8	Servizio a trasporto a chiamata: Pubblicizzazione servizio, supporto utenza, gestione rapporti col PLUS,	Sociale	Assistente Sociale Dr.ssa Giannina Busia	Dr.ssa Giannina Busia		Invio richiesta utente al PLUS entro 5 giorni lavorativi dalla richiesta
9	Servizio Assistenza domiciliare: elaborazione progetto personalizzato, valutazione in itinere e finale gestione rapporti col PLUS	Sociale	Assistente Sociale Dr.ssa Giannina Busia	Dr.ssa Giannina Busia	LR. 23/2005 D.Lgs. n. 50/2016	Invio richiesta utente al PLUS entro 5 giorni lavorativi dalla richiesta

10	Servizio Educativo Territoriale (SET): elaborazione progetto, elaborazione progetti personalizzati, coordinamento attività, liquidazioni fatture, valutazione in itinere e finale gestione rapporti col PLUS	Sociale	Assistente Sociale Dr.ssa Giannina Busia	Dr.ssa Giannina Busia	LR. 23/2005 D.Lgs. n. 50/2016	Invio richiesta utente al PLUS entro 5 giorni lavorativi dalla richiesta
11	Progetto Minori e Famiglia: "Itinerari di un percorso socio - psico - educativo" programmazione e organizzazione del servizio, affidamento dell'incarico del servizio a professionista Psicologo, attivazione collaborazione con l'istituzione scolastica, allestimento spazi, pubblicizzazione, attuazione servizio, liquidazione	Sociale	Assistente Sociale Dr.ssa Giannina Busia	Dr.ssa Giannina Busia	LR. 23/2005	Entro 30 giorni lavorativi dalla richiesta.
12	Attività Estive: Pubblicizzazione servizio, supporto utenza, gestione rapporti con l'Unione dei Comuni, contribuzione utenza valutazione in itinere e finale	Sociale	Assistente Sociale Dr.ssa Giannina Busia	Dr.ssa Giannina Busia	LR. 23/2005 D.Lgs. n. 50/2016	Invio richiesta utente all'Unione entro i termini stabiliti nel progetto
13	Collaborazione UEPE: predisposizione procedure per lavori pubblica utilità (Codice della strada - messa alla prova) valutazione di itinere e finale	Sociale	Assistente Sociale Dr.ssa Giannina Busia	Dr.ssa Giannina Busia		Presa in carico entro 15 giorni dalla richiesta
14	Gestione atti di tutela, curatela e di amministrazione di sostegno: interdetti legali e giudiziari; presentazione relazione semestrale al responsabile del servizio sociale sulla gestione degli utenti in carico	Sociale	Dr.ssa Giannina Busia	Dr.ssa Giannina Busia	L.R.23/2005	Assistenza agli Amministratori di Sostegno e Tutori ogni qual volta richiesto
15	Progetti contro dispersione scolastica: verifica casi segnalati dalla scuola in merito agli alunni in obbligo formativo.	Sociale	Assistente Sociale Dr.ssa Giannina Busia	Dr.ssa Giannina Busia	art. 109 D.lgs. n. 297/94 art. 731 codice penale	Entro 15 giorni dalla richiesta
16	REIS - REDDITO DI INCLUSIONE SOCIALE. MISURA DI CONTRASTO ALLE POVERTA' REGIONALE (INTEGRAZIONE SIA) - Proposte alla giunta approvazione dei criteri e della programmazione, redazione e pubblicazione bandi, redazione graduatorie, impegni di spesa, progetti personalizzati, coordinamento e sostegno sociale alle persone beneficiarie degli interventi, verifiche, liquidazioni.	Sociale	Assistente Sociale Dr.ssa Giannina Busia	Dr.ssa Giannina Busia	L.R. N. 18 /2016 LINEE GUIDA APPROVATE CON D.G.R. N. 22/27 DEL 03/05/2017	Proposta della giunta entro 158 giorni dalla pubblicazione della delibera della Giunta regionale redazione graduatorie e organizzazione attivita' entro 30 giorni dalla delibera di indirizzi delle giunta Comunale.

17	REI - REDDITO DI INCLUSIONE - MISURA NAZIONALE DI CONTRASTO ALLE POVERTA' - accoglienza utenza e fornitura modulistica per richiesta e informazioni. Acquisizione domande e verifica requisiti. Invio domande tramite caricamento sulla piattaforma informatica dell'INPS.	Sociale	Assistente Sociale Dr.ssa Giannina Busia	Dr.ssa Giannina Busia	D.LGS N. 147 DEL 2017	Caricamento della domanda entro 15 giorni lavorativi dal ricevimento.
18	CASELLARIO DELL'ASSISTENZA - Aggiornamento della banca dati delle prestazioni sociali agevolate. Trasmissione mediante piattaforma informatica all'INPS delle prestazioni sociali agevolate erogate ai cittadini	Sociale	Assistente Sociale Dr.ssa Giannina Busia	Dr.ssa Giannina Busia	D.M. 8 MARZO 2013 - D.M. N. 206 DEL 16 DICEMBRE 2014	Aggiornamento casellario con cadenza periodica (es. trimestrale)
19	Sussidi L.R. 20/97: agli infermi di mente; presa in carico utenti, predisposizione progetto personalizzato condiviso con il CSM del distretto socio-sanitario di Oristano, predisposizione liquidazioni trimestrali e rendiconto alla RAS entro i termini previsti.	Sociale	Assistente Sociale Dr.ssa Giannina Busia	Dr.ssa Giannina Busia	L.R. 20/97	Predisposizione progetto entro 15 giorni lavorativi dalla richiesta. liquidazione concordata con il CSM
20	Sussidi L.R. 20/97 e L.R. 23/05 : Progetto "Promozione a livello territoriale di attività di sostegno sociale, riabilitativo e lavorativo in favore di persone affette da disabilità psico-fisiche, con l'obiettivo di prevenire ed eliminare forme di esclusione, di isolamento ed emarginazione sociale attraverso inserimenti lavorativi protetti nella cura del verde pubblico"	Sociale	Assistente Sociale Dr.ssa Giannina Busia	Dr.ssa Giannina Busia	LR. 23/2005 L.R. 20/97 D.Lgs. n. 50/2016	La procedura deve essere iniziata entro 60 giorni dalla scadenza del contratto in corso, al fine di evitare soluzione di continuita' nel servizio.
21	Sussidi L.R. 7/91: emigrati di rientro; presa in carico utenza, verifica requisiti e predisposizione atti necessari al rimborso delle spettanze.	Sociale	Assistente Sociale Dr.ssa Giannina Busia	Dr.ssa Giannina Busia	L.R. 7/91	Predisposizione progetto entro 15 giorni lavorativi dalla richiesta. liquidazione entro 15 giorni lavorativi dal ricevimento della comunicazione di accredito.
22	Certificazione spesa sociale: rilevazione annuale istat: acquisizione dei dati necessari per la compilazione questionario On-Line e caricamento dei dati entro i tempi previsti; presentazione stampa dei risultati al responsabile del servizio	Sociale	Assistente Sociale Dr.ssa Giannina Busia	Dr.ssa Giannina Busia		Entro i termini stabiliti dall' ISTAT

23	Inserimento anziani e disabili in struttura; presa in carico dell'utente, verifica situazione socio-economica e partecipazione all'unita' di valutazione territoriale (UVT), predisposizione atti per l' eventuale compartecipazione dell' Ente alla spesa per la retta di ricovero.	Sociale	Assistente Sociale Dr.ssa Giannina Busia	Dr.ssa Giannina Busia	L.R.23/2005	Relazione e inserimento entro 15 gioni lavorativi dalla richiesta. Eventuale richiesta di variazione di bilancio entro 15 gioni lavorativi dall' inserimento
24	Assegno di maternita' e assegno ai nuclei familiari art. 64 e 65 L. 448/98: acquisizione domande, verifica requisiti, predisposizione determinine di concessione e trasmissione atti per via telematica all' INPS.	Sociale	Assistente Sociale Dr.ssa Giannina Busia	Dr.ssa Giannina Busia	L.448/98	Entro 8 gioni lavorativi dalla richiesta.
25	Gestione pratiche L.R. 11/85: assistenza a favore dei nefropatici.	Sociale	Assistente Sociale Dr.ssa Giannina Busia	Dr.ssa Giannina Busia	L.R.11/85	Entro 8 gioni lavorativi dalla richiesta.
26	Gestione pratiche L.R. 27/83: assistenza talassemici, emofilici ed emolinfatici maligni	Sociale	Assistente Sociale Dr.ssa Giannina Busia	Dr.ssa Giannina Busia	L.R. 27/83:	Entro 8 gioni lavorativi dalla richiesta.
27	Gestione pratiche L.R. 12/85 art. 92: trasporto handicapati .	Sociale	Assistente Sociale Dr.ssa Giannina Busia	Dr.ssa Giannina Busia	Art. 92 L.R. 12/85	Entro 8 gioni lavorativi dalla richiesta.
28	Gestione pratiche L.R. 9/2004: provvidenze per i pazienti che praticano chemioterapia	Sociale	Assistente Sociale Dr.ssa Giannina Busia	Dr.ssa Giannina Busia	L.R. 9/2004	Entro 8 gioni lavorativi dalla richiesta.
29	Assistenza specialistica scolastica: presa in carico alunni segnalati dalle scuole e predisposizione progetto personalizzato di concerto con le Istituzioni coinvolte.	Sociale	Assistente Sociale Dr.ssa Giannina Busia	Dr.ssa Giannina Busia	L.104/92	Entro 15 gioni dalla richiesta.
30	Servizio di assistenza domiciliare: riscontro mensile ore fatturate dalla ditta appaltatrice rispetto alle ore documentate nelle schede presenza degli operatori	Sociale	Assistente Sociale Dr.ssa Giannina Busia	Dr.ssa Giannina Busia		Entro 10 gioni dalla presentazione delle schede.
31	L. 162/98 : determinazione fabbisogno e rendicontazione finanziamenti annuali.	Sociale	Assistente Sociale Dr.ssa Giannina Busia	Dr.ssa Giannina Busia	L. 162/98	Entro i termini stabiliti dalla RAS
32	Bonus Idrico - Attuazione delle agevolazioni tariffarie a carattere sociale per il SII ai nuclei familiari che versano in condizioni socio-economiche disagiate. Predisposizione bando - ricezione domande - deteminazione approvazione elenco dei beneficiari e degli idonei non beneficiari -	Sociale	Assistente Sociale Dr.ssa Giannina Busia	Dr.ssa Giannina Busia	D. Lgs 3 aprile 2006, n. 152 - L.R. 4 febbraio 2015, n. 4	Tempi e modalit� operative stabilite dall'ENTE DI GOVERNO D'AMBITO DELLA SARDEGNA

33	Pubblicazione all'Albo pretorio delle determinazioni del Responsabile del Servizio	Sociale	Assistente Sociale Dr.ssa Giannina Busia	Dr.ssa Giannina Busia	Art. 28, comma 8, del regolamento organizzazione del personale	Entro 3 giorni lavorativi dalla conclusione dell'iter di adozione.
34	Tenuta albo Associazioni: consulenza alle associazioni, gestione pratiche amministrative per l'iscrizione all'Albo Comunale, modifica o cancellazione.	Sociale	Assistente Sociale Dr.ssa Giannina Busia	Dr.ssa Giannina Busia		Entro 15 giorni lavorativi dalla richiesta.
35	Servizio Civile	Socio - Culturale	Assistente Sociale Dr.ssa Giannina Busia	Dr.ssa Giannina Busia		Pubblicazione bando per reperimento volontari gestione del progetto e rendicontazione. Gestione progetto e supervisione volontari, definizione azioni e interventi, collaborazione e contatti con esterni per avvio interventi progetto. Adozione atti per affidamenti incarichi formazione generale e specifica, monitoraggio, valutazione, contatti RAS.
36	Programma comunale dei servizi socio - assistenziali	Socio-Culturale	Assistente Sociale Dr.ssa Giannina Busia	Dr.ssa Giannina Busia	L.R.23/2005	Consegna della proposta alla Giunta entro il termine di presentazione del progetto di bilancio alla Giunta
37	Provvedimento di liquidazione di spese preventivamente impegnate	Uffici vari	Assistente Sociale Dr.ssa Giannina Busia	Dr.ssa Giannina Busia		Entro 30 giorni dalla data della fattura
38	Accesso agli atti	Sociale	Assistente Sociale Dr.ssa Giannina Busia	Dr.ssa Giannina Busia	Art. 25 L. 2411990	30 giorni lavorativi dalla richiesta salvo differimento
39	Servizio biblioteca: timbratura del materiale, inventariazione, catalogazione, etichettatura con l'utilizzo degli applicativi SBN.	Biblioteca	Assistente Sociale Dr.ssa Giannina Busia	Dr.ssa Giannina Busia		Entro 30 giorni dalla data del ricevimento del materiale
40	Contributi per il sostegno all'accesso dei canoni di locazione L. 431/98	Sociale	Assistente Sociale Dr.ssa Giannina Busia	Dr.ssa Giannina Busia	L.431/98	Liquidazione entro 30 giorni dal ricevimento della comunicazione di accredito fondi.
41	Servizio biblioteca: gestione pratiche relative alla L.R. n. 14/2006 per la richiesta dei finanziamenti alla R.A.S. finalizzati al funzionamento della biblioteca; programmazione spendita contributo e proposta alla giunta; acquisto libri e materiale documentario.	Biblioteca	Assistente Sociale Dr.ssa Giannina Busia	Dr.ssa Giannina Busia		Richiesta contributo entro i termini stabiliti dalla Regione. Proposta alla Giunta entro 30 giorni dalla comunicazione di assegnazione per la destinazione e l'utilizzo dello stesso.

42	Servizio di animazione alla lettura: programmazione e organizzazione del servizio, affidamento dell'incarico del servizio a cooperativa o associazione del settore, attivazione collaborazione con l' istituzione scolastica, allestimento spazi, pubblicizzazione, attuazione servizio, liquidazione rendicontazione finale	Biblioteca	Assistente Sociale Dr.ssa Giannina Busia	Dr.ssa Giannina Busia		Tempi e modi inseriti nell'appalto della gestione del servizio bibliotecario.
43	Servizio accesso ad internet: gestione delle attivita' per l'accesso al pubblico di servizi digitali avanzati, rapporti con la R.A.S. Centro@LL-IN	Biblioteca	Assistente Sociale Dr.ssa Giannina Busia	Dr.ssa Giannina Busia		Nella stessa giornata della richiesta
44	Scuola Civica di musica: gestione delle pratiche amministrative relative alla organizzazione e tenuta dei corsi: pubblicizzazione servizio, acquisizione e tenuta dei corsi: pubblicizzazione servizio, acquisizione domande, comunicazione dati al Comune capofila, trasferimento fondi, supervisione e monitoraggio delle attivita':	Biblioteca	Assistente Sociale Dr.ssa Giannina Busia	Dr.ssa Giannina Busia		Versamento quota cofinanziamento entro 30 giorni dalla richiesta.
45	Sportello lingua sarda: predisposizione atti amministrativi relativi alla L. 482/99 (stesura progetto, predisposizione istruttorie e atti, collaborazione con lo sportello linguistico per l'organizzazione dalle attivita' correlate)	Biblioteca	Assistente Sociale Dr.ssa Giannina Busia	Dr.ssa Giannina Busia	L. 482/99	proposta della Giunta per direttive entro 60 giorni dall'approvazione del bilancio.
46	Gestione procedimenti di attribuzione dei benefici economici per il diritto allo studio: borse di studio, rimborso spese viaggio, rimborso spese acquisto attrezzature, rimborso spese libri di testo.	Diritto allo Studio	Dr.ssa Caterina Angela Pau	Dr.ssa Giannina Busia		Entro i termini stabiliti dal PEG
47	Gestione procedimenti per l'attribuzione dei contributi alle scuole pubbliche e private: verifica bilancio, rendiconto delle somme trasferite, determina di concessione.	Diritto allo Studio	sig.ra Cocco Luigina Maria Luisa	Dr.ssa Giannina Busia		Entro i termini stabiliti dal PEG

48	Servizio mensa scolastica: predisposizione atti di gara per l'affidamento del servizio, allestimento cucina e refettorio (acquisto attrezzature) e conseguente predisposizione di atti da sottoporre al Responsabile del servizio per l'affidamento del servizio, liquidazione fatture.	Diritto allo Studio	Assistente Sociale Dr.ssa Giannina Busia	Dr.ssa Giannina Busia	D. L.gs. n. 163/2006	La procedura di gara deve essere iniziata entro 120 giorni prima della scadenza del contratto in corso, al fine di evitare soluzioni di continuita' nel servizio.
49	Servizio scuolabus: collaborazione con L'Unione dei Comuni per la gestione intercomunale del servizio.	Diritto allo Studio	Assistente Sociale Dr.ssa Giannina Busia	Dr.ssa Giannina Busia		versamento quota entro 15 giorni dalla richiesta.
50	Gestione contributi ordinari e straordinari alle associazioni sportive	Sport	Assistente Sociale Dr.ssa Giannina Busia	Dr.ssa Giannina Busia		Pubblicazione bando contributi ordinari entro 30 giorni dall'approvazione del bilancio proposta della Giunta per contributi straordinari entro 30 giorni dalla richiesta.